Termenii portalului pacientului

MedAdmin · Versiunea 1.1 · în vigoare din 11 noiembrie 2026

1. Rezumat pe scurt

- Portalul **pacient.medadmin.ro** și aplicația **MedAdmin Pacient** sunt gratuite pentru pacienți.
- Îți arată ce publică pentru tine cabinetele care folosesc MedAdmin: programări, documente, rezultate, consimțăminte, plăți. **Informațiile medicale vin de la cabinet**, care răspunde de ele.
- **Nu este un serviciu de urgență.** În caz de urgență, sună la **112**.
- Plățile le faci către cabinet, prin Stripe; contractul pentru serviciile medicale este cu cabinetul.
- Poți șterge contul oricând. Datele tale sunt protejate conform Politicii de confidențialitate a portalului.

2. Cine furnizează portalul

Portalul și aplicația sunt furnizate de Alucard Limited (denumirea înregistrată ALUCARD LIMITED), UBI 81569528, sediul social Unit B, 11/F, 23 Thomson Road, Wan Chai, Hong Kong (RAS China), email gdpr@medadmin.ro („Alucard”, „noi”). Cabinetele medicale care folosesc MedAdmin („cabinetele”) decid ce informații publică în portal.

3. Contul

3.1. Contul se creează cu numărul tău de telefon și se folosește cu un cod de unică folosință primit prin SMS sau pe emailul confirmat. Trebuie să ai cel puțin 18 ani.

3.2. Ești responsabil pentru accesul la telefonul tău și la emailul tău. Dacă pierzi telefonul, deconectează dispozitivul din Profil → Dispozitive de pe alt dispozitiv sau scrie-ne.

3.3. Poți adăuga persoane în grija ta (de exemplu copiii) doar dacă ai dreptul legal să le reprezinți. Cabinetul poate verifica această calitate și poate închide legătura.

4. Ce poți face în portal

4.1. Vezi cabinetele la care ești pacient, programările, documentele, rezultatele, consimțămintele și situația plăților publicate de fiecare cabinet; faci, muți sau anulezi programări, în limitele stabilite de fiecare cabinet (de exemplu anularea cu cel puțin N ore înainte); completezi chestionare și semnezi consimțăminte trimise de cabinet; plătești online, dacă cabinetul a activat plata; exporți datele și ștergi contul.

4.2. Funcțiile disponibile diferă de la un cabinet la altul, după ce a activat fiecare.

5. Informațiile medicale și aviz

5.1. Informațiile medicale din portal sunt întocmite de cabinet. Dacă observi o greșeală, anunță cabinetul; doar cabinetul o poate corecta.

5.2. MedAdmin nu este dispozitiv medical, nu pune diagnostice și nu recomandă tratamente. Imaginile și rezultatele sunt pentru documentare și comunicare. Pentru orice întrebare medicală, discută cu medicul tău.

5.3. **Portalul nu este un serviciu de urgență și nu este monitorizat permanent.** În caz de urgență medicală sună la 112.

6. Programări și plăți

6.1. Programările sunt confirmate și onorate de cabinet, după regulile lui. Alucard nu garantează disponibilitatea medicilor și nu răspunde pentru anulările făcute de cabinet.

6.2. Plățile online se fac către cabinet, pe pagina Stripe a cabinetului. Contractul pentru serviciile medicale, prețul, documentul fiscal și eventualele rambursări sunt între tine și cabinet. Alucard nu încasează acești bani.

7. Folosirea corectă

Nu vei: folosi contul altei persoane; încerca să accesezi date care nu îți aparțin; face programări false în mod repetat; încerca să ocolești limitările de securitate; folosi portalul în scopuri ilegale. Putem suspenda contul care încalcă aceste reguli, cu anunțarea ta, cu excepția cazurilor în care anunțul ar compromite o investigație.

8. Disponibilitate și modificări

Depunem eforturi rezonabile ca portalul să fie disponibil permanent, dar pot exista întreruperi pentru mentenanță sau din cauze tehnice. Putem modifica funcțiile portalului; schimbările importante ale acestor termeni le anunțăm în portal și în aplicație cu cel puțin 30 de zile înainte.

9. Răspundere

9.1. Portalul este gratuit. Răspundem pentru prejudiciile cauzate din culpa noastră în furnizarea portalului, conform legii.

9.2. Nu răspundem pentru conținutul medical publicat de cabinete, pentru serviciile medicale și nici pentru prejudiciile cauzate de folosirea contului de către o persoană căreia i-ai permis accesul la telefonul tău.

9.3. Nimic din acești termeni nu limitează drepturile pe care le ai ca consumator conform legii.

9.4. Portalul este un serviciu digital gratuit furnizat consumatorilor; ți se aplică OUG 141/2021 privind contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale (care transpune Directiva (UE) 2019/770) și informațiile cerute de OUG 34/2014, inclusiv pentru aplicația mobilă.

10. Încetare

Poți șterge contul oricând (Profil → Șterge contul sau pacient.medadmin.ro/sterge-contul). Fișele rămân la cabinete, conform legii. Putem închide portalul cu un preaviz de 60 de zile, timp în care îți poți exporta datele.

11. Legea aplicabilă și reclamații

11.1. Acești termeni sunt guvernați de legea română. Dacă ești consumator, beneficiezi și de protecția normelor imperative din țara în care locuiești și te poți adresa instanțelor de la domiciliul tău.

11.2. Reclamații: gdpr@medadmin.ro. Răspundem în cel mult 30 de zile. Te poți adresa și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC, anpc.ro) și entităților de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) înscrise la ANPC.