Termenii aplicației desktop și ai agentului

MedAdmin · Versiunea 1.1 · în vigoare din 11 noiembrie 2026

1. Rezumat pe scurt

- **Aplicația desktop MedAdmin** deschide platforma cabinetului într-o fereastră proprie, pe Windows (și ulterior macOS). **Agentul MedAdmin Fiscal** este un serviciu Windows care leagă platforma de casa de marcat și de cititorul de carduri de sănătate.
- Le poți instala pe oricâte stații ale cabinetului, cât timp ai abonament MedAdmin.
- **Se actualizează automat**, doar cu versiuni semnate de noi, în afara orelor de lucru și niciodată în timpul unui bon fiscal.
- Pe stație rămân doar ce e necesar: tokenuri criptate, configurarea casei de marcat, jurnale tehnice fără date despre pacienți și jurnalul bonurilor din ultimele 14 zile.

2. Părțile și legătura cu Termenii principali

2.1. Aplicația desktop MedAdmin și agentul MedAdmin Fiscal („Aplicațiile”) sunt furnizate de Alucard Limited, UBI 81569528, Unit B, 11/F, 23 Thomson Road, Wan Chai, Hong Kong (RAS China) („Alucard”), cabinetelor care au contract MedAdmin („Clientul”).

2.2. Acești termeni completează Termenii și condițiile și Acordul de prelucrare a datelor. Pe ce nu e reglementat aici se aplică acestea.

3. Licența

3.1. Pe durata abonamentului, Clientul primește o licență neexclusivă, netransferabilă, fără drept de sublicențiere, de a instala și folosi Aplicațiile pe stațiile proprii, pentru activitatea cabinetului.

3.2. Clientul nu va decompila, modifica, redistribui sau ocoli mecanismele de semnare și de legare ale Aplicațiilor, în afara cazurilor permise expres de lege.

3.3. Componentele open-source incluse în Aplicații rămân sub licențele lor; lista lor se pune la dispoziție la cerere.

3.4. La încetarea abonamentului, licența încetează. Stațiile se deconectează automat, iar Clientul dezinstalează Aplicațiile.

4. Instalarea și legarea stației

4.1. Aplicația desktop se instalează pentru utilizatorul Windows curent, fără drepturi de administrator. Agentul se instalează ca serviciu Windows (cont de sistem) și cere drepturi de administrator la instalare.

4.2. O stație se leagă de cabinet cu un cod de 6 cifre, generat de un administrator al cabinetului în platformă. Fiecare instalare primește un token propriu, revocabil oricând din Setări → Stații sau de Alucard.

4.3. Clientul răspunde de securitatea stațiilor: sistem de operare actualizat, antivirus, conturi Windows personale cu parolă, blocarea ecranului. Recomandăm criptarea discului (BitLocker).

5. Actualizările automate

5.1. Aplicațiile verifică periodic dacă există o versiune nouă și o instalează automat. Clientul este de acord cu aceste actualizări, care pot corecta erori, îmbunătăți securitatea sau adăuga funcții.

5.2. Instalăm doar pachete verificate: amprentă SHA-256 și semnătură digitală Ed25519 cu cheia Alucard (și, când va exista, semnătura Authenticode). Un pachet cu semnătura greșită este refuzat.

5.3. Agentul se actualizează în fereastra 21:00–07:00, în primele minute după pornirea stației sau la cererea utilizatorului („Instalează acum”), și niciodată cât timp tipărește un bon fiscal sau are operații în curs. Dacă noua versiune nu pornește corect, revine automat la versiunea anterioară.

5.4. Putem lansa o versiune treptat, pe un procent de cabinete, și o putem opri dacă apar probleme. Clientul poate cere o actualizare imediată din aplicație.

6. Datele de pe stație

Ce	Unde	Cât
Tokenul agentului	criptat cu DPAPI (Windows), accesibil doar serviciului	până la deconectarea stației
Tokenul aplicației desktop	Windows Credential Manager (macOS: Keychain)	până la deconectare
Configurarea casei de marcat (port, model, cote TVA) și seria fiscală	directorul de date al agentului	până la dezinstalare
Jurnalul bonurilor (un fișier pe bon: starea, rezultatul)	directorul de date al agentului	14 zile
Jurnalele tehnice (agent, actualizări, aplicație)	directorul de date al agentului și al aplicației	rotite, cel mult 10 fișiere de 5 MB
Rapoartele de actualizare în așteptare	directorul de date al agentului	până ajung la server

6.1. Jurnalele tehnice nu conțin date despre pacienți. Excepție: modul de diagnostic al casei de marcat („probe”), pornit doar la cererea suportului, înregistrează cadrele brute trimise casei, inclusiv denumirile serviciilor de pe bon; se oprește după diagnostic.

6.2. Citirea cardului de sănătate se face prin cititorul cabinetului; PIN-ul îl tastează pacientul pe cititor, iar Aplicațiile nu îl văd. Datele citite se trimit doar în fișa pacientului, pe server.

6.3. Exportul diagnosticului (arhiva cu jurnalele) se face doar de utilizator, din aplicație, și se trimite suportului doar dacă Clientul alege.

6.4. La deconectarea stației sau la dezinstalare, tokenurile se șterg; jurnalele pot fi șterse manual de Client din directorul de date.

7. Informațiile trimise la server

Pentru actualizări și diagnostic, Aplicațiile trimit periodic: identificatorul instalării, versiunea, sistemul de operare și versiunea lui, arhitectura, versiunea componentei de afișare (WebView), limba, numărul de ecrane, timpul de funcționare, contoare de pornire și de erori, starea actualizării și a legăturii. Aceste informații nu conțin date despre pacienți și se folosesc conform Politicii de confidențialitate.

8. Casa de marcat, garanții și răspundere

8.1. Agentul trimite către casa de marcat comenzile generate de platformă. Clientul răspunde de casa de marcat (fiscalizare, service autorizat, rapoartele Z, conformitatea cu legislația fiscală) și de verificarea bonurilor emise.

8.2. Un bon întrerupt (de exemplu de o cădere de curent) nu se retipărește automat; apare în platformă ca „neconfirmat”, iar omul decide.

8.3. Aplicațiile se furnizează cu diligența unui furnizor profesionist, fără garanția că vor funcționa cu orice echipament. Compatibilitatea cu un anumit model de casă de marcat se verifică la instalare. Limitarea răspunderii din Termenii principali se aplică și aici.

9. Legea aplicabilă

Aceeași ca la Termenii principali.