Subîmputerniciți și găzduire

MedAdmin · Versiunea 2.1 · în vigoare din 11 noiembrie 2026

1. Rezumat pe scurt

- Datele cabinetelor și ale pacienților sunt găzduite la **Hetzner, în Germania (UE)**.
- Lista de mai jos cuprinde toți furnizorii care pot prelucra date în numele cabinetelor (Anexa 2 la Acordul de prelucrare a datelor).
- Orice furnizor nou se anunță cabinetelor cu **30 de zile** înainte; cabinetul se poate opune și poate rezilia fără penalități.

2. Lista subîmputerniciților

Furnizor	Locul datelor	Scop	Ce date	Garanții
Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germania	Germania (Falkenstein)	găzduirea serverelor, a bazelor de date, a fișierelor și a copiilor de rezervă; opțional, stocare de obiecte	toate datele din Serviciu	acord de prelucrare conform art. 28 GDPR; centre de date certificate ISO/IEC 27001
Ploi B.V., Țările de Jos	Țările de Jos (panoul); datele rămân la Hetzner	administrarea serverului: implementări, certificate TLS, procese	nu stochează datele; acces tehnic de administrare	acord de prelucrare conform art. 28 GDPR
ASTINVEST COM SRL (SMSLink), CUI 9250710, România	România	SMS-uri către pacienți: confirmări, remindere, linkuri, coduri de autentificare	telefon, textul SMS-ului, fără date medicale	contract cu clauze art. 28 GDPR
Google Ireland Limited (Google Workspace), Dublin, Irlanda	UE; posibil SUA	emailuri tranzacționale și documentele PDF trimise pe email la cererea cabinetului	email, nume, conținutul mesajului, atașamentul ales de cabinet	Cloud Data Processing Addendum; clauze contractuale standard; Cadrul UE–SUA
Google Ireland Limited (Firebase Cloud Messaging), Dublin, Irlanda	UE; posibil SUA	notificări push în aplicațiile MedAdmin Doctor și MedAdmin Pacient	tokenul dispozitivului, text generic fără date medicale	Firebase Data Processing and Security Terms; clauze contractuale standard; Cadrul UE–SUA
Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Irlanda	UE; posibil SUA	plățile pacienților către cabinete (Stripe Connect)	suma, descrierea, referința; cardul îl introduce pacientul direct la Stripe	Stripe Data Processing Agreement; clauze contractuale standard; Cadrul UE–SUA
GitHub B.V. / GitHub, Inc.	UE / SUA	codul sursă, fișierele de instalare ale aplicației desktop	niciuna	listat pentru transparență

3. Furnizori pentru datele cabinetului ca client al Alucard

Pentru plata abonamentului, Stripe prelucrează datele de facturare și de plată ale cabinetului; aici Alucard Limited este operator, iar Stripe este persoana sa împuternicită. Datele cardului nu ajung la noi.

4. Analize automate și inteligență artificială

Analizele automate din imagistică rulează pe serverele noastre de la Hetzner. Nu trimitem imagini sau date ale pacienților către furnizori de inteligență artificială.

5. Furnizori inactivi azi

Se pot activa doar după notificarea de 30 de zile: Sentry (raportarea erorilor, configurat fără date personale) și SmartBill (emiterea facturilor Alucard, doar date de facturare ale cabinetelor).

6. Istoric

Data	Schimbare
11 noiembrie 2026	Lista actualizată: au fost scoși Amazon Web Services (S3, SES) și SmartBill, care nu sunt folosiți; au fost adăugați Google Workspace, Firebase Cloud Messaging, Ploi și GitHub; Stripe acoperă și plățile pacienților prin Stripe Connect.