

A páciensportál felhasználási feltételei

MedAdmin · Verzió 1.0 · hatályos: 9 október 2026 ·

Munkaváltozat, jogi felülvizsgálat alatt

Ez tájékoztató fordítás; eltérés esetén a román nyelvű változat az irányadó.

1. Röviden

- A **pacient.medadmin.ro** portál és a **MedAdmin Pacient** alkalmazás a páciensek számára ingyenes.
- Azt mutatják meg Önnek, amit a MedAdmint használó rendelők Önnek közlése: időpontok, dokumentumok, leletek, beleegyező nyilatkozatok, fizetések. **Az egészségügyi információk a rendelőtől származnak**, és azokért a rendelő felel.
- **Ez nem sürgősségi szolgáltatás.** Vészhelyzetben hívja a **112-t**.
- A fizetéseket a rendelőnek teljesíti, a Stripe-on keresztül; az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződés a rendelővel jön létre.
- A fiókját bármikor törölheti. Az adatait [a portál adatvédelmi tájékoztatója](#) szerint védjük.

2. Ki nyújtja a portált

A portált és az alkalmazást a(z) Sysqo Limited (bejegyzett név: SYSQO LIMITED), cégjegyzékszám (Company number): 14417339, székhely: 18 Old Field Road, Pencoed, Bridgend, Wales, CF35 5LJ, Regatul Unit, e-mail: gdpr@medadmin.ro („Sysqo”, „mi”) nyújtja. A MedAdmint használó egészségügyi rendelők (a „rendelők”) döntenek el, milyen információkat tesznek közzé a portálon.

3. A fiók

- 3.1. A fiók az Ön telefonszámával jön létre, és SMS-ben vagy a megerősített e-mail-címére kapott, egyszer használatos kóddal használható. Legalább 18 évesnek kell lennie. **[MEGERŐSÍTENDŐ (DE CONFIRMAT): a minimális életkor; lásd a portál adatvédelmi tájékoztatójának 5.3. pontját.]**
- 3.2. Ön felel azért, hogy ki fér hozzá a telefonjához és az e-mail-fiókjához. Ha elveszíti a telefonját, egy másik eszközről jelentkeztesse ki az eszközt a Profil → Eszközök (románul: Profil → Dispozitive) menüpontban, vagy írjon nekünk.
- 3.3. Gondozásában álló személyeket (például a gyermekeit) csak akkor adhat hozzá, ha jogosult őket képviselni. A rendelő ellenőrizheti ezt a minőséget, és megszüntetheti a kapcsolatot.

4. Mit tehet a portálon

- 4.1. Láthatja azokat a rendelőket, ahol Ön páciens, valamint az egyes rendelők által közzétett időpontokat, dokumentumokat, leleteket, beleegyező nyilatkozatokat és a fizetések állását; időpontot foglalhat, módosíthat vagy lemondhat, az egyes rendelők által meghatározott kereteken belül (például legalább N órával előtte történő lemondás); kitöltheti a rendelő által küldött kérdőíveket és aláírhatja a beleegyező nyilatkozatokat; online fizethet, ha a rendelő bekapcsolta a fizetést; exportálhatja az adatait és törölheti a fiókját.
- 4.2. Az elérhető funkciók rendelőnként eltérnek, attól függően, hogy az egyes rendelők mit kapcsoltak be.

5. Egészségügyi információk és figyelmeztetés

5.1. A portálon megjelenő egészségügyi információkat a rendelő készíti. Ha hibát észlel, jelezze a rendelőnek; azt csak a rendelő javíthatja ki.

5.2. A MedAdmin nem orvostechnikai eszköz, nem állít fel diagnózist, és nem javasol kezelést. A képek és a leletek dokumentációs és kommunikációs célt szolgálnak. Bármilyen egészségügyi kérdéssel forduljon az orvosához.

5.3. **A portál nem sürgősségi szolgáltatás, és nem felügyelik folyamatosan.** Egészségügyi vészhelyzetben hívja a 112-t.

6. Időpontok és fizetések

6.1. Az időpontokat a rendelő a saját szabályai szerint erősíti meg és teljesíti. A Sysqo nem garantálja az orvosok elérhetőségét, és nem felel a rendelő által lemondott időpontokért.

6.2. Az online fizetések a rendelőnek, a rendelő Stripe-oldalán történnek. Az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződés, az ár, a számviteli bizonylat és az esetleges visszatérítések Ön és a rendelő között jönnek létre, illetve rendeződnek. A Sysqo ezeket az összegeket nem szedi be.

7. Rendeltetésszerű használat

Ön nem fogja: más személy fiókját használni; megkísérelni olyan adatokhoz hozzáférni, amelyek nem Önhöz tartoznak; ismételten valótlan időpontfoglalásokat tenni; megkísérelni a biztonsági korlátozások megkerülését; a portált jogellenes célokra használni. Az e szabályokat megsértő fiókot felfüggeszthetjük, erről Önt értesítve, kivéve, ha az értesítés egy vizsgálatot veszélyeztetne.

8. Elérhetőség és módosítások

Észszerű erőfeszítéseket teszünk azért, hogy a portál folyamatosan elérhető legyen, de karbantartás vagy műszaki okok miatt előfordulhatnak kimaradások. A portál funkcióit módosíthatjuk; e feltételek fontos változásairól legalább 30 nappal előre tájékoztatjuk a portálon és az alkalmazásban.

9. Felelősség

9.1. A portál ingyenes. A portál nyújtása során a mi hibánkból okozott károkért a jogszabályok szerint felelünk.

9.2. Nem felelünk a rendelők által közzétett egészségügyi tartalomért, az egészségügyi szolgáltatásokért, sem azokért a károkért, amelyeket olyan személy okoz a fiók használatával, akinek Ön hozzáférést engedett a telefonjához.

9.3. E feltételek semmilyen rendelkezése nem korlátozza azokat a jogokat, amelyek Önt fogyasztóként a jogszabályok szerint megilletik.

[MEGERŐSÍTENDŐ (DE CONFIRMAT) jogász által: a fogyasztói jogállás egy olyan ingyenes digitális szolgáltatás esetében, amelyért cserébe személyes adatokat adnak meg (OUG 141/2021 - román sürgősségi kormányrendelet, amely az (EU) 2019/770 irányelvet ülteti át), valamint az OUG 34/2014 (a fogyasztói jogokról szóló román sürgősségi kormányrendelet) szerinti, alkalmazandó tájékoztatási kötelezettségek, a mobilalkalmazásra is kiterjedően.]

10. Megszűnés

A fiókját bármikor törölheti (Profil → Fiók törlése (románul: Profil → Șterge contul) vagy pacient.medadmin.ro/sterge-contul). Az egészségügyi dokumentáció a jogszabályoknak megfelelően a rendelőknél marad. A portált 60 napos felmondási idővel megszüntethetjük; ez idő alatt exportálhatja az adatait.

11. Alkalmazandó jog és panaszok

11.1. E feltételekre a román jog az irányadó. Ha Ön fogyasztó, az Ön lakóhelye szerinti ország kógens (kötelező) szabályainak védelmét is élvezi, és a lakóhelye szerinti bírósághoz is fordulhat.

11.2. Panasz: gdpr@medadmin.ro. Legfeljebb 30 napon belül válaszolunk. Fordulhat a román Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, ANPC, anpc.ro) és az ANPC-nél nyilvántartott alternatív vitarendezési fórumokhoz (románul: SAL) is.