Politica de cookie-uri

MedAdmin · Versiunea 2.1 · în vigoare din 11 noiembrie 2026

1. Rezumat pe scurt

- Folosim **doar cookie-uri strict necesare**: sesiunea, protecția împotriva cererilor falsificate, „ține-mă minte” și dispozitivul de încredere pentru autentificarea în doi pași.
- Preferințele de afișare (tema, meniul, coloanele) stau în **stocarea locală a browserului**, nu se trimit la server și nu te identifică.
- **Nu folosim** cookie-uri de publicitate, de urmărire între site-uri sau instrumente de analiză ale terților (Google Analytics, Meta Pixel etc.). Statistica noastră de utilizare nu folosește cookie-uri.
- De aceea nu afișăm un banner de consimțământ: cookie-urile strict necesare nu îl cer (art. 4 alin. (5) din Legea 506/2004).

2. Ce sunt cookie-urile și stocarea locală

Cookie-urile sunt fișiere mici pe care un site le salvează în browser și pe care browserul le trimite înapoi la fiecare cerere. Stocarea locală (localStorage și sessionStorage) este o zonă a browserului în care pagina păstrează informații fără să le trimită automat la server; sessionStorage se golește la închiderea filei.

3. Unde se aplică

Politica se aplică site-ului medadmin.ro, platformei cabinetelor (subdomeniul fiecărui cabinet), paginilor publice ale cabinetelor (programare online, confirmări, chestionare), portalului pacientului pacient.medadmin.ro și ferestrei aplicației desktop MedAdmin, care afișează platforma. Cookie-urile sunt legate de domeniul vizitat („host-only”) și nu se partajează între subdomenii.

4. Cookie-urile folosite

Nume	Scop	Tip	Durată
`medadmin_lite_session`	menține sesiunea (autentificarea, formularele, pașii înscrierii, sursa vizitei)	strict necesar; HttpOnly, Secure, SameSite=Lax	8 ore de la ultima activitate
`XSRF-TOKEN`	protecție împotriva cererilor falsificate între site-uri (CSRF)	strict necesar; Secure, SameSite=Lax; citit de pagină pentru a-l trimite înapoi	ca sesiunea
`remember_web_…`	te ține autentificat doar dacă bifezi „Ține-mă minte”	strict necesar, activat de tine; HttpOnly	până la deconectare, cel mult 400 de zile
`ma_2fa_…`	ține minte, la cererea ta, că acest browser este de încredere, ca să nu ți se ceară codul de autentificare în doi pași la fiecare autentificare; valoarea este semnată și legată de contul tău	strict necesar, activat de tine; HttpOnly, Secure, SameSite=Lax	30 de zile

Numele cookie-ului de sesiune provine din numele aplicației; dacă se schimbă, actualizăm tabelul.

5. Stocarea locală a browserului

Cheie	Unde	Scop	Durată
`appearance`	platformă, portal	tema aleasă (luminoasă, întunecată, după sistem)	până o ștergi
`medadmin.sidebar.collapsed`	platformă	meniul lateral restrâns sau extins	până o ștergi
`medadmin.panou.deschise`	platformă	secțiunile deschise ale panoului principal	până o ștergi
`medadmin.patients.columns`	platformă	coloanele afișate în lista de pacienți	până o ștergi
`medadmin:demo-tour:…`	cabinetele demo	progresul turului ghidat	până o ștergi
`medadmin.pwa.dismissed`	platformă	data la care ai închis propunerea de instalare a aplicației	până o ștergi
`medadmin.2fa.banner.dismissed.…` (sessionStorage)	platformă	ai închis banda care recomandă autentificarea în doi pași	până închizi fila
`medadmin.q.…` (sessionStorage)	chestionarul trimis pacientului prin link	răspunsurile completate, ca să nu se piardă dacă pagina se reîncarcă; se șterg la trimitere	până la trimitere sau până închizi fila

Platforma folosește și un „service worker”, care păstrează pe dispozitiv doar fișierele statice ale aplicației (scripturi, sigle, fonturi) și pagina „Fără conexiune”. **Paginile cu date, răspunsurile serverului și fișierele pacienților nu se păstrează în cache.**

6. Cookie-uri ale terților

6.1. Pe paginile MedAdmin nu se încarcă scripturi sau cookie-uri ale terților.

6.2. Când plătești abonamentul sau o plată către cabinet, ești redirecționat pe pagina Stripe (checkout.stripe.com). Acolo Stripe folosește propriile cookie-uri, necesare pentru plată și pentru prevenirea fraudei, conform politicii Stripe (stripe.com/cookie-settings). Ele aparțin domeniului Stripe, nu MedAdmin.

7. Statistica de utilizare

Măsurăm folosirea platformei cu un instrument propriu, fără cookie-uri și fără identificatori persistenți: browserul trimite evenimente (de exemplu „pagină vizualizată” cu modelul adresei, fără parametri), fiecare cu un identificator aleatoriu propriu. Evenimentele nu conțin nume, telefon, email, CNP sau text liber. Detalii în Politica de confidențialitate, secțiunea 4.

8. Aplicațiile mobile

Aplicațiile MedAdmin Doctor și MedAdmin Pacient nu folosesc cookie-uri de urmărire. Datele salvate pe telefon sunt descrise în politicile lor: MedAdmin Pacient, MedAdmin Doctor.

9. Cum le controlezi

Poți șterge sau bloca cookie-urile și stocarea locală din setările browserului. Dacă blochezi cookie-urile strict necesare, nu te vei putea autentifica. Ștergerea stocării locale doar resetează preferințele de afișare.

10. Modificări și contact

Dacă vom introduce vreodată cookie-uri care nu sunt strict necesare, le vom folosi doar după consimțământul tău, cerut printr-un banner, și vom actualiza această politică. Site-ul, platforma și portalul sunt operate de Alucard Limited, UBI

81569528, Unit B, 11/F, 23 Thomson Road, Wan Chai, Hong Kong (RAS China). Întrebări: gdpr@medadmin.ro.