Politica de confidențialitate

MedAdmin · Versiunea 2.1 · în vigoare din 11 noiembrie 2026

1. Rezumat pe scurt

- **Cine suntem.** MedAdmin este un program de administrare a cabinetelor medicale, operat de Alucard Limited, societate din Hong Kong, RAS China (UBI 81569528).
- **Două roluri.** Pentru datele cabinetelor-client, ale utilizatorilor lor și ale vizitatorilor site-ului suntem **operator**. Pentru datele pacienților și ale personalului pe care cabinetele le introduc în MedAdmin suntem **persoană împuternicită**: operatorul este cabinetul. Pacienții găsesc informarea lor în politica portalului și a aplicației MedAdmin Pacient și în nota de informare a cabinetului.
- **Unde stau datele.** Pe servere Hetzner din Germania (Uniunea Europeană), cu copii de rezervă zilnice criptate.
- **Ce nu facem.** Nu vindem date, nu afișăm reclame, nu folosim cookie-uri de urmărire, nu folosim datele pacienților în scopuri proprii și nu le folosim pentru antrenarea modelelor de inteligență artificială.
- **Drepturile tale.** Acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție. Scrie-ne la gdpr@medadmin.ro. Poți depune plângere la ANSPDCP (România) sau la PCPD (Hong Kong).

2. Cine suntem și cum ne contactezi

2.1. Operatorul datelor descrise în secțiunea 4 este Alucard Limited (denumirea înregistrată ALUCARD LIMITED), private limited company înregistrată la Companies Registry din Hong Kong (RAS China), nr. de înregistrare (UBI) 81569528, cu sediul social în Unit B, 11/F, 23 Thomson Road, Wan Chai, Hong Kong (RAS China) („Alucard”, „noi”).

2.2. Contact pentru protecția datelor: gdpr@medadmin.ro. Corespondență scrisă: adresa sediului social de mai sus.

2.3. Nu avem un sediu în Uniunea Europeană. Cererile persoanelor vizate și ale autorităților de supraveghere din Uniune se adresează direct nouă, la gdpr@medadmin.ro, în română sau în engleză, și primesc răspuns în termenele din GDPR. Dacă desemnăm un reprezentant în Uniune (art. 27 GDPR), îl publicăm în această secțiune.

2.4. Protecția datelor este coordonată de conducerea societății; contactul dedicat este gdpr@medadmin.ro, cu mențiunea „Protecția datelor”. Dacă desemnăm un responsabil cu protecția datelor (art. 37 GDPR), îi publicăm aici datele de contact și le comunicăm ANSPDCP.

3. Ce este MedAdmin și cui se aplică această politică

3.1. MedAdmin cuprinde: platforma web a cabinetelor (subdomeniul fiecărui cabinet pe medadmin.ro), site-ul de prezentare medadmin.ro, portalul pacientului pacient.medadmin.ro, aplicațiile mobile MedAdmin Doctor și MedAdmin Pacient, aplicația desktop MedAdmin și agentul local MedAdmin Fiscal.

3.2. Politica de față se aplică:

- persoanelor care vizitează medadmin.ro sau ne scriu (formular de contact, demo, listă de așteptare, email);
- persoanelor de contact ale cabinetelor-client și utilizatorilor lor (titular, medici, asistenți, recepție, contabil), pentru datele contului lor;
- reprezentanților și persoanelor de contact ale furnizorilor și partenerilor noștri.

3.3. Nu se aplică datelor pe care cabinetul le prelucrează despre pacienții săi. Pentru acelea operatorul este cabinetul, iar noi le prelucrăm doar la instrucțiunile lui, conform Acordului de prelucrare a datelor. Pacienții care folosesc portalul sau

aplicația MedAdmin Pacient au o politică separată, iar utilizatorii aplicației MedAdmin Doctor o alta.

4. Ce date prelucrăm ca operator, de ce, pe ce temei și cât timp

Categorie	Exemple	Scop	Temei (GDPR)	Cât păstrăm
Datele contului de utilizator	nume, email, telefon, rol, cabinetul, parola (doar sub formă de hash), setările autentificării în doi pași, codul PIN (hash)	crearea contului, autentificarea, administrarea accesului	art. 6 alin. (1) lit. (b), executarea contractului cu cabinetul; pentru utilizatorii care nu sunt parte la contract: art. 6 alin. (1) lit. (f), interesul legitim de a furniza serviciul contractat de cabinet	pe durata contractului cabinetului și 30 de zile după încetare (secțiunea 9)
Datele de facturare ale cabinetului	denumire, CUI, sediu, email de facturare, planul, istoricul plăților, facturile	facturare, evidență contabilă, recuperarea sumelor	art. 6 alin. (1) lit. (b) și (c); legislația contabilă și fiscală din Hong Kong (Companies Ordinance, Cap. 622; Inland Revenue Ordinance, Cap. 112) și, unde e cazul, din România	7 ani de la sfârșitul exercițiului financiar
Datele de plată	tipul și ultimele 4 cifre ale cardului, starea plății; **datele complete ale cardului nu ajung la noi**, le prelucrează Stripe	încasarea abonamentului și a pachetelor SMS	art. 6 alin. (1) lit. (b)	ca datele de facturare
Acceptarea documentelor legale	documentul, versiunea, data și ora, IP-ul, browserul, utilizatorul	dovada încheierii contractului și a Acordului de prelucrare	art. 6 alin. (1) lit. (c) și (f)	pe durata contractului și 6 ani după încetare (termenul general de prescripție în Anglia și Țara Galilor)
Suport	tichete, emailuri, atașamente, notele echipei	răspunsul la solicitări, istoricul problemelor	art. 6 alin. (1) lit. (b)	3 ani de la închiderea tichetului
Jurnale de securitate	autentificări reușite și eșuate, IP, browser, blocări, sesiunile de suport cu motivul lor, exporturi, modificări de permisiuni	securitatea serviciului, investigarea incidentelor, dovada accesului	art. 6 alin. (1) lit. (f) și art. 32 GDPR	12 luni; jurnalele tehnice ale serverului 14 zile
Date de utilizare a platformei	evenimente de produs: modelul paginii (fără parametri), funcția folosită, rolul, cabinetul; **fără nume, telefon, email, CNP sau text liber**	măsurarea folosirii funcțiilor, suport proactiv, îmbunătățirea produsului	art. 6 alin. (1) lit. (f)	13 luni în formă brută, apoi doar agregate fără identificare
Formularele site-ului	nume, email, telefon, cabinet, specialitate, mesaj, sursa vizitei (parametrii utm)	răspunsul la cerere, demonstrația, anunțul la lansarea unei ediții	art. 6 alin. (1) lit. (b), demersuri precontractuale; pentru lista de așteptare, art. 6 alin. (1) lit. (a), consimțământul	12 luni de la ultimul contact, dacă nu devii client
Emailuri despre produs	noutăți despre funcții, sfaturi de folosire	informarea clienților	interes legitim pentru clienții existenți, cu dezabonare în fiecare mesaj (art. 12 alin. (2) din Legea 506/2004)	până la dezabonare

Categorie	Exemple	Scop	Temei (GDPR)	Cât păstrăm
Aplicația desktop și agentul	identificatorul instalării, versiunea, sistemul de operare, starea legăturii, erorile de actualizare, contoare tehnice	actualizări automate, diagnostic, siguranța stației	art. 6 alin. (1) lit. (b) și (f)	12 luni de la ultima conexiune a stației

Trimitem emailuri despre produs doar clienților existenți, la adresele contului, numai despre MedAdmin, cu dezabonare dintr-un clic în fiecare mesaj. Nu trimitem campanii persoanelor care nu sunt clienți fără consimțământul lor.

4.1. Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată care să producă efecte juridice asupra ta și nu facem profilare de marketing. Scorul intern de folosire a produsului de către un cabinet servește doar la oferirea de ajutor și nu duce la nicio decizie automată.

4.2. Fără datele marcate obligatorii la înscriere nu putem crea contul.

5. Datele pacienților și ale personalului cabinetelor (rolul de persoană împuternicită)

5.1. Cabinetul decide ce date introduce despre pacienți, de ce și cât le păstrează. Noi le găzduim și le prelucrăm doar ca să furnizăm serviciul, la instrucțiunile cabinetului, conform Acordului de prelucrare a datelor (art. 28 GDPR).

5.2. Fiecare cabinet are propria bază de date, separată de a celorlalte. Datele privind sănătatea sunt categorie specială (art. 9 GDPR) și primesc măsurile de protecție din Anexa 3 a Acordului.

5.3. Nu folosim datele pacienților în scopuri proprii, nu le vindem, nu le folosim pentru publicitate și nu antrenăm modele de inteligență artificială pe ele. Analizele automate din imagistică (de exemplu segmentarea dinților dintr-o tomografie) rulează pe serverele noastre din UE, numai la cererea cabinetului, iar rezultatul este o sugestie pe care medicul o verifică.

5.4. Personalul Alucard accesează datele unui cabinet doar pentru suport, la cererea cabinetului, sau pentru gestionarea unui incident. Accesul se face printr-o sesiune de suport care este implicit doar în citire, cere un motiv, se jurnalizează și este vizibilă pentru cabinet.

6. Cui transmitem datele

6.1. Furnizorilor care ne ajută să furnizăm serviciul, cu contracte conforme art. 28 GDPR:

Furnizor	Ce face	Unde
Hetzner Online GmbH	găzduirea serverelor, a bazelor de date, a fișierelor și a copiilor de rezervă; opțional, stocarea de obiecte (Object Storage)	Germania (Falkenstein), UE
Stripe Payments Europe, Limited	plata abonamentelor și a pachetelor SMS; prin Stripe Connect, plățile pacienților direct către cabinete	Irlanda, UE; grupul Stripe poate accesa date din SUA
ASTINVEST COM SRL (SMSLink)	trimiterea SMS-urilor: coduri de autentificare, confirmări și remindere	România, UE
Google Ireland Limited (Google Workspace)	trimiterea emailurilor tranzacționale și corespondența noastră	Irlanda, UE; grupul Google poate prelucra date în SUA
Google Ireland Limited (Firebase Cloud Messaging)	livrarea notificărilor push către aplicațiile mobile	Irlanda, UE; grupul Google poate prelucra date în SUA
Ploi B.V.	administrarea serverului (implementări, certificate, procese)	Țările de Jos, UE

Furnizor	Ce face	Unde
GitHub B.V. și GitHub, Inc.	găzduirea codului sursă și distribuirea fișierelor de instalare ale aplicației desktop; nu primește date ale pacienților	UE și SUA

Lista completă, cu scopul și garanțiile fiecăruia: Subîmputerniciți și găzduire.

6.2. Autorităților, când legea ne obligă (instanțe, organe de cercetare penală, autorități fiscale), numai în limita cererii.

6.3. Consultanților noștri (contabil, avocat, auditor), care au obligație de confidențialitate.

6.4. Unui eventual cumpărător sau succesor, în cazul unei reorganizări sau vânzări a afacerii, cu informarea prealabilă a clienților și cu aceleași garanții.

7. Transferuri internaționale

7.1. Alucard are sediul în Hong Kong (RAS China), iar datele sunt găzduite în Uniunea Europeană (Germania). Hong Kong nu face obiectul unei decizii de adecvare a Comisiei Europene. Pentru datele pe care le colectăm direct de la tine, ca operator (contul, site-ul, facturarea), prelucrarea de către noi din Hong Kong se supune integral GDPR (art. 3 alin. (2)). Pentru datele cabinetelor, pe care le prelucrăm ca persoană împuternicită, accesul de la distanță al echipei noastre din Hong Kong (suport, administrare) se face în temeiul clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană prin Decizia de punere în aplicare (UE) 2021/914, modulul doi, încheiate cu fiecare cabinet prin Acordul de prelucrare a datelor (art. 46 alin. (2) lit. (c) GDPR), cu măsuri suplimentare: datele rămân stocate în Uniune, accesul este doar în citire, jurnalizat, cu autentificare în doi pași și prin conexiuni criptate, fără copii locale în afara Spațiului Economic European.

7.2. Unii furnizori (Stripe, Google, GitHub) fac parte din grupuri cu societăți în SUA. Pentru eventualele transferuri către SUA se aplică Cadrul UE–SUA privind confidențialitatea datelor (pentru societățile certificate) sau clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană, împreună cu extensia britanică (UK Extension) sau acordul britanic de transfer (IDTA).

7.3. Datele privind sănătatea din fișele pacienților rămân găzduite în UE. Excepție: documentele PDF pe care cabinetul alege să le trimită pacientului pe email trec prin Google Workspace (secțiunea 6.1).

8. Cum protejăm datele

Criptare în tranzit (TLS, HSTS); copii de rezervă zilnice criptate AES-256; criptarea câmpurilor sensibile (de exemplu CNP-ul, alergiile, bolile cronice, medicația); baze de date separate pentru fiecare cabinet; autentificare în doi pași, obligatorie pentru titularii și administratorii cabinetelor și pentru echipa noastră; blocarea ecranului după inactivitate; limitarea încercărilor de autentificare; jurnal de acces la fișa pacientului; sesiuni de suport doar în citire, jurnalizate. Lista completă este în Anexa 3 a Acordului de prelucrare a datelor.

9. Cât timp păstrăm datele după încetarea contractului

9.1. Când un cabinet încetează contractul sau nu mai plătește, contul trece în modul doar citire. Cabinetul are 30 de zile pentru export, apoi datele cabinetului se șterg din producție, după un preaviz trimis cu 7 zile înainte.

9.2. Copiile de rezervă se șterg prin rotație: cele de pe server după 30 de zile; cele din stocarea externă, dacă este activată, după cel mult 35 de zile.

9.3. Păstrăm mai mult doar ce ne obligă legea sau ne trebuie pentru apărarea unui drept (facturi, dovada acceptării contractului), conform tabelului din secțiunea 4.

10. Drepturile tale

10.1. Ai dreptul: de acces la date (art. 15 GDPR); la rectificare (art. 16); la ștergere (art. 17); la restricționarea prelucrării (art. 18); la portabilitate (art. 20); de opoziție (art. 21), inclusiv, oricând și fără motiv, la marketingul direct; să îți retragi consimțământul, fără a afecta prelucrarea făcută până atunci (art. 7 alin. (3)); să nu fii supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată (art. 22).

10.2. Scrie-ne la gdpr@medadmin.ro. Îți putem cere să îți confirmi identitatea. Răspundem fără întârziere și în cel mult o lună; pentru cereri complexe termenul se poate prelungi cu două luni, cu informarea ta. Răspunsul este gratuit, cu excepția cererilor vădit nefondate sau excesive.

10.3. Dacă ești pacient al unui cabinet și ne scrii despre fișa ta, transmitem cererea cabinetului în 5 zile lucrătoare și te anunțăm. Cabinetul răspunde în fond.

10.4. Poți depune plângere la o autoritate de supraveghere:

- **România**: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, București, www.dataprotection.ro;
- **Hong Kong**: Office of the Privacy Commissioner for Personal Data (PCPD), Room 1303, 13/F, Dah Sing Financial Centre, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong, www.pcpd.org.hk.

11. Cookie-uri și stocare locală

Folosim doar cookie-uri strict necesare (sesiune, protecție CSRF, „ține-mă minte”, dispozitiv de încredere pentru autentificarea în doi pași) și stocare locală în browser pentru preferințe de afișare. Statistica noastră de utilizare nu folosește cookie-uri și nici identificatori persistenți. Nu folosim reclame și nici instrumente de analiză ale terților. Lista completă: Politica de cookie-uri.

12. Minori

Contul de cabinet și conturile utilizatorilor de cabinet sunt destinate exclusiv adulților care lucrează în cabinet. Datele minorilor ca pacienți sunt introduse de cabinet, în calitate de operator; pentru portal, vezi politica portalului pacientului.

13. Legislația aplicabilă

Prelucrăm datele conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), Legii 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR, Legii 506/2004 privind comunicațiile electronice și, pentru Alucard ca societate din Hong Kong, conform Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486).

14. Modificări

Publicăm fiecare versiune nouă la aceeași adresă, cu număr de versiune și dată; versiunile anterioare rămân consultabile din selectorul de versiuni al paginii. Schimbările importante le anunțăm clienților pe email și în aplicație cu cel puțin 30 de zile înainte.